

**Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 1 марта 2016 г. N 567 "Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому" (с изменениями и дополнениями)**

**С изменениями и дополнениями от:**

18 января 2017 г., 6 марта 2018 г., 28 мая 2019 г., 20 февраля, 27 мая 2020 г., 15 февраля 2021 г.

В целях реализации **Федерального закона** от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **Закона** Республики Коми от 26 сентября 2014 г. N 93-РЗ "О некоторых вопросах в сфере социального обслуживания граждан в Республике Коми" приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социального обслуживания на дому согласно **приложению N 1** к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу **приложение N 1** к приказу Министерства труда и социальной защиты Республики Коми от 29 октября 2014 г. N 2136 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг".
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра, осуществляющего в соответствии с распределением обязанностей курирование и контроль за деятельностью структурных подразделений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми в области (сфере) социального обслуживания населения.
4. Настоящий приказ вступает в силу с 01 марта 2016 г.

Министр

И.В. Семяшкин

**Приложение N 1**

**Порядок предоставления социального обслуживания на дому (утв. приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 1 марта 2016 г. N 567)**

**С изменениями и дополнениями от:**

18 января 2017 г., 6 марта 2018 г., 28 мая 2019 г., 20 февраля, 27 мая 2020 г., 15 февраля 2021 г.

**1. Общие положения**

1.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.2. Порядок предоставления социального обслуживания на дому (далее - Порядок) распространяется на деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Коми.

1.3. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

1.4. Разъяснения по применению Порядка осуществляются Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

1.5. При предоставлении социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг);

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.

1.6. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

1.7. При предоставлении социального обслуживания на дому получатели социальных услуг обязаны:

представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Коми сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, влияющих на размер среднедушевого дохода, в течение пяти дней со дня таких изменений;

соблюдать условия договора, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

1.8. При предоставлении социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обеспечивает открытость и доступность информации, в том числе посредством размещения ее на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

## **2. Наименования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому**

2.1. В форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг:

а) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

в) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

г) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и

развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

д) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 в подпункт "е" внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст подпункта в предыдущей редакции*

е) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 2.1 дополнен подпунктом "ж", вступающим в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

ж) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 2.1 дополнен подпунктом "з", вступающим в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

з) срочные социальные услуги.

2.2. Наименования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми, утверждаемого Законом Республики Коми, указаны в [приложении 1](#) к настоящему Порядку.

### 3. Стандарты социальных услуг

3.1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, указаны в [приложении 1](#) к настоящему Порядку.

### 4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми, утверждаемый Законом Республики Коми, предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 4.2 изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

а) получателям социальных услуг, указанным в [части 1 статьи 31](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

б) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 4.3 изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную **Законом** Республики Коми.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 4.4 изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной **Законом** Республики Коми.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 в пункт 4.5 внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4.5. Гражданам, не представившим документы, подтверждающие доход (среднедушевой доход семьи), социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

В случае невозможности представления гражданином по объективным причинам документов о доходах членов его семьи (выезд за пределы населенного пункта, в котором проживает гражданин, что подтверждается проездными билетами, или болезнь, что подтверждается заключением лечебно-профилактического учреждения либо больничным листом, или инвалидность, что подтверждается справкой федерального учреждения медико-социальной экспертизы, или алкоголизм, наркомания члена(ов) семьи, что подтверждается справкой нарколога), решение об условиях оплаты гражданином социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается организацией социального обслуживания по результатам рассмотрения специальной комиссией, созданной в организации социального обслуживания, в течение 5 рабочих дней со дня поступления документов, подтверждающих вышеуказанные причины, одновременно с принятием решения о предоставлении социального обслуживания.

4.6. Принятие решения об условиях оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) осуществляется одновременно с принятием решения о предоставлении социальных услуг.

4.7. В случае выявления в ходе осуществления контрольных проверок качества социального обслуживания либо на основе письменных или устных обращений граждан (организаций) изменения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой), организация социального обслуживания в течение 3 рабочих дней со дня выявления указанных обстоятельств принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг и письменно в течение 3 рабочих дней со дня принятия указанного решения уведомляет об этом граждан или лиц, являющихся их представителями в соответствии с законодательством

Российской Федерации (далее - граждане).

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 4.8 изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4.8. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги с учетом положений настоящего пункта, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Расчет ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому для получателей социальных услуг, имеющих среднедушевой доход:

а) свыше 150 до 175 процентов (включительно) величины **прожиточного минимума** - производится на основании утвержденных тарифов на социальные услуги с применением коэффициента 0,6;

б) свыше 175 до 200 (включительно) процентов величины **прожиточного минимума** - производится на основании утвержденных тарифов на социальные услуги с применением коэффициента 0,8.

4.9. На основании письменного заявления гражданина об отказе от социальных услуг, предоставляемых на условиях частичной или полной оплаты, ему в течение 7 рабочих дней со дня поступления указанного заявления возвращается плата за не предоставленные социальные услуги.

4.10. При изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи) граждан, величины **прожиточного минимума** поставщиком социальных услуг принимается решение об изменении условий оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой):

а) в течение 3 рабочих дней со дня уведомления гражданином поставщика социальных услуг об изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи) граждан;

б) в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего величину **прожиточного минимума** на соответствующий квартал (в случае, если гражданин не уведомил поставщика социальных услуг).

Гражданин обязан не позднее чем в 3-х дневный срок со дня изменения размеров доходов (среднедушевого дохода семьи) гражданина сообщить поставщику социальных услуг об изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи), влекущих изменение условий оплаты социальных услуг.

Поставщик социальных услуг письменно уведомляет граждан об изменении условий оплаты социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об этом.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 4.11 изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4.11. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату предоставляются дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому сверх социальных услуг, включенных в **перечень** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми, утвержденный **Законом** Республики Коми, а также сверх объемов, определяемых индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.12. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг, разрешаются в установленном законодательством порядке.

## 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания на дому

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме согласно [приложению 2](#) к настоящему Порядку.

5.2. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

Информация об изменениях:

*Подпункт 4 изменен с 28 мая 2019 г. - Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 28 мая 2019 г. N 847*

*См. предыдущую редакцию*

4) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

5) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

6) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

7) заявитель, проживающий в семье или имеющий родственников и (или) иных членов семьи, обязанных в соответствии с законодательством его содержать, представляет заявление от родственников и (или) членов семьи с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода.

При отказе родственников и (или) членов семьи предоставить заявление возможность (невозможность) оказания ими помощи определяется решением комиссии, созданной в организации социального обслуживания.

Доход гражданина (семьи гражданина) для предоставления социальных услуг бесплатно определяется на основании следующих документов:

- справка о доходах физического лица по [форме 2-НДФЛ](#) либо справка о заработной плате за 12 месяцев;

- справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;

- справка организации, осуществляющей образовательную деятельность о размере выплачиваемой стипендии;

- справка Центра по предоставлению социальных услуг в сфере социальной защиты населения по месту жительства о назначении выплат мер социальной поддержки;

справка о размере денежного довольствия военнослужащего, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, таможенных органов Российской Федерации и других органов правоохранительной службы, а также дополнительных выплат, имеющих постоянный характер, и продовольственного обеспечения (денежная компенсация взамен продовольственного пайка), выданная по месту службы;

- договор об осуществлении опеки или сведения органа опеки и попечительства по месту

жительства подопечного или опекуна.

- договоры аренды или купли-продажи имущества гражданина, иные гражданско-правовые договоры, в результате исполнения, которых гражданин получает доход в денежной форме;
- иные документы, подтверждающие получение гражданином доходов в денежной форме.

5.3. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках (заверенных в установленном порядке копиях) либо в копиях с предъявлением подлинников.

5.4. Гражданин несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

Информация об изменениях:

*Пункт 5.5 изменен с 27 мая 2020 г. - Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 27 мая 2020 г. N 605*

*См. предыдущую редакцию*

5.5. Гражданин вправе по собственной инициативе представить в государственное учреждение Республики Коми - центр по предоставлению государственных услуг сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем (одновременно предоставляется согласие указанных лиц на обработку персональных данных), а также сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе пенсионного страхования.

В случае если гражданином по собственной инициативе не представлены сведения, указанные в настоящем пункте, центр по предоставлению государственных услуг запрашивает у Министерства внутренних дел Российской Федерации подтверждение сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг. Подтверждение информации о родственных связях заявителя с лицами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем указанных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Межведомственный запрос направляется в течение 2 рабочих дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении социальных услуг в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

5.6. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается в следующих случаях:

отсутствие права на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

представление неполного пакета документов, указанных в [пункте 5.2.](#) настоящего Порядка;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

Гражданин имеет право повторно обратиться к поставщику социальных услуг после устранения оснований для отказа.

5.7. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

## 6. Порядок предоставления социальных услуг на дому

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 в пункт 6.1 внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного приказа*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

6.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено [пунктом 6.5](#) настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления с документами, указанными в [пунктах 5.1, 5.2](#) настоящего Порядка, и регистрацию данного заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством, информирование получателя социальных услуг (его представителя) письменно или электронной форме;

6) формирование личного дела получателя социальных услуг на основании представленных документов;

7) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

8) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

9) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 7.1](#) настоящего Порядка.

6.2. Максимально допустимое время реализации [подпунктов 1-3 пункта 6.1](#) настоящего Порядка не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации [подпунктов 4-7 пункта 6.1](#) настоящего Порядка не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных [подпунктами 8-9 пункта 6.1](#) настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

6.3. Договор, указанный в [подпункте 7 пункта 6.1](#), составляется с учетом [формы](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

6.4. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством и настоящим Порядком.

Информация об изменениях:

*Приказом* Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 раздел 6 дополнен [пунктом 6.5](#), [вступающим в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования](#) названного приказа

6.5. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:



1) принятие заявления с копией распоряжения уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

4) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

6) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 7.1](#) настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 раздел 6 дополнен пунктом 6.6, вступающим в силу по истечении десяти дней со дня [официального опубликования](#) названного приказа*

6.6. Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1 - 2 пункта 6.5](#) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктами 3 - 4 пункта 6.5](#) настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 5 пункта 6.5](#) настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 6.5](#) настоящего Порядка, определяется в соответствии с нормами действующего законодательства в зависимости от оснований прекращения предоставления срочных социальных услуг.

## 7. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

Информация об изменениях:

*Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 18 января 2017 г. N 67 пункт 7.1 изложен в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня [официального опубликования](#) названного приказа*

*[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

7.1. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

- на основании письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий

заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращении деятельности) поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7.2. Решение о прекращении предоставления социального обслуживания на дому оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

## **8. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

8.1. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

- размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

- по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);

- площадь помещений при предоставлении социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

- оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

8.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

- обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

## **9. Показатели качества предоставления социального обслуживания на дому**

9.1. При предоставлении социального обслуживания на дому поставщиком социальных услуг формируется в установленном законодательством порядке регистр получателей социальных

услуг.

9.2. Показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
- 2) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Информация об изменениях:

*Подпункт 3 изменен с 6 марта 2018 г. - Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 6 марта 2018 г. N 372*

*См. предыдущую редакцию*

3) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

9.3. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому с учетом договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

9.3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

## 10. Контроль за предоставлением социального обслуживания на дому

10.1. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль осуществляется поставщиком социальных услуг.

10.3. Внешний контроль осуществляется в следующих формах:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) мониторинг качества социального обслуживания;

Информация об изменениях:

*Подпункт "в" изменен с 6 марта 2018 г. - Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 6 марта 2018 г. N 372*

*См. предыдущую редакцию*

в) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, в том числе независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Информация об изменениях:

*Приложение 1 изменено с 15 февраля 2021 г. - Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 15 февраля 2021 г. N 201*

*Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 февраля 2021 г.*

*См. предыдущую редакцию*

**Приложение 1**  
**к Порядку предоставления**  
**социального обслуживания**  
**на дому**

**Стандарты**  
**социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому**

С изменениями и дополнениями от:

18 января 2017 г., 20 февраля 2020 г., 15 февраля 2021 г.

**1. Вид социальных услуг: Социально-бытовые**

1.1. Наименование социальной услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - составление списка приобретаемых товаров (продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов); - получение от получателя социальных услуг денежных средств на приобретение товара; покупку товара в ближайших торговых организациях; доставку приобретенных товаров на дом (в медицинскую организацию в период госпитализации); произведение окончательного расчета по кассовому чеку. Объем социальной услуги: Покупка и доставка на дом приобретаемых товаров осуществляется с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (не более 7 килограммов за одно посещение): - продуктов питания - не более 3 раз в неделю; - горячих обедов - не более 5 раз в неделю; - промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода - не более 4 раз в месяц; - книг, газет, журналов - не более 4 раз в месяц</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени, включая время в пути, - 1 услуга (время на оказание услуги может быть продлено в зависимости от расположения ближайшей торговой организации)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.</p>
<p>Показатели качества и</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных</p>

оценка результатов предоставления социальной услуги	социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.2. Наименование социальной услуги: помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - подготовку продуктов: чистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов; - приготовление простых блюд из продуктов получателя социальных услуг; - мытье посуды после приготовления пищи. Объем социальной услуги: услуга предоставляется не более 5 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	Приготовление не более 2 простых блюд в пределах 30 минут (при приготовлении в печи время может быть продлено) - 1 услуга (за одно посещение предоставляется не более 2 услуг)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу, при использовании продуктов питания и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.3. Наименование социальной услуги: оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; - авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; - произведение платежей в ближайших пунктах оплаты;
--	--

	- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Объем и сроки предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 2 раз в месяц
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут, включая время в пути, независимо от количества квитанций - 1 услуга (время на оказание услуги может быть продлено в зависимости от расположения ближайшего пункта оплаты)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.4. Наименование социальной услуги: сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуги; - доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (не более 7 килограммов за одно посещение) - не более 2 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 60 минут, включая время в пути, - 1 услуга (время на оказание услуги может быть продлено в зависимости от расположения ближайшей организации)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 364,20 руб. Для сельской местности - 335,40 руб.
Показатели качества и	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных

оценка результатов предоставления социальной услуги	социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении
социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальных услуг при наличии организаций бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей по месту жительства получателя социальных услуг

1.5. Наименование социальной услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива (получение от получателя социальных услуг денежных средств, оплаты покупки, оказания содействия в организации доставки топлива, оказание содействия в размещении на постоянное место для хранения и произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку);</li> <li>- доставку топлива, необходимого для однократной топки печей в жилом помещении и бане;</li> <li>- топку печей в жилом помещении и бане;</li> <li>- удаление золы из печи;</li> <li>- обеспечение водой (подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из ближайшего общественного водозаборного устройства, размещение наполненных емкостей в отведенном месте).</li> </ul> <p>Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива - не более 4 раз в год;</li> <li>- доставка топлива, необходимого для однократной топки печей в жилом помещении и бане, - не более 11 раз в неделю;</li> <li>- топка печей: жилых помещений - не более 10 раз в неделю, бани - не более 4 раз в месяц;</li> <li>- удаление золы - по мере необходимости;</li> <li>- обеспечение водой - для санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (емкость тары не более 7 литров)</li> <li>- не более 3 раз в неделю (не более 28 литров за 1 посещение);</li> <li>- обеспечение водой - для бани с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (емкость тары не более 7 литров)</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не более 1 раза в неделю (не более 42 литров в неделю);</li> <li>- обеспечение водой для стирки белья - не более 56 литров за 1 посещение не более 3 раз в неделю. Количество услуг за одно посещение определяется индивидуально в соответствии с нуждаемостью</li> </ul>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги осуществляется в пределах 20 минут рабочего времени, включая время в пути, - 1 услуга (время на оказание услуги может быть продлено в зависимости от расположения ближайшего пункта продажи (обеспечения) топлива, ближайшего общественного водозаборного устройства)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 121,40 руб. Для сельской местности - 111,80 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.6. Наименование социальной услуги: организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги:</p> <p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы (вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников);</li> <li>- осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг);</li> <li>- приобретение и доставка (организация доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных услуг из ближайших торговых точек с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 7 килограммов за одно посещение) - не более 4 раз в год.</li> </ul> <p>Объем социальной услуги:</p> <p>Оказание услуги осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы - по мере необходимости;</li> <li>- осуществление посреднических действий - по мере</li> </ul>
--	---



	необходимости; - приобретение и доставка строительных материалов - не более 4 раз в год. Количество услуг за одно посещение определяется индивидуально в соответствии с нуждаемостью
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в ближайших торговых точках

1.7. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: мытье полов; вытирание пыли; чистку (выхлопывание) напольных покрытий, ковров, дорожек; подметание пола, мытье окон (за исключением створок не открывающихся вовнутрь), мытье стен, дверей жилой комнаты, коридора, кухни, раковины, ванны (душ-кабины), унитаза, санузла в пределах социальной нормы общей площади жилья: 33 кв. м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, на двух получателей социальных услуг - 42 кв. м, на семью из трех и более получателей социальных услуг - по 18 кв. м на каждого члена семьи; мытье бытового оборудования и техники, зеркал, светильников, подготовку, мытье и уборку уборочного инвентаря; вынос мусора.</p> <p>Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется: - мытье полов - моющими средствами получателя социальных услуг - не более 1 раза в неделю; - вытирание пыли - с открытых поверхностей мебели, подоконника, - не более 1 раза в неделю; - чистка (выхлопывание) напольных покрытий, ковров, дорожек - не более 1 раза в неделю; - подметание пола, очистка пылесосом получателя социальной услуги либо веником напольных покрытий, ковров, дорожек - не более 5 раз в неделю; мытье окон (за исключением створок, не открывающихся</p>
--	--

	<p>вовнутрь) - не более 2 раз в год;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье стен, дверей - не более 1 раза в год;</li> <li>- мытье раковины, ванны (душ-кабины), унитаза, санузла - не более 1 раза в неделю;</li> <li>- мытье бытового оборудования и техники - не более 1 раза в неделю;</li> <li>- подготовка, мытье и уборка уборочного инвентаря - по мере необходимости;</li> <li>- вынос мусора и бытовых отходов (до 7 кг) - не более 5 раз в неделю.</li> </ul> <p>Количество услуг за одно посещение определяется индивидуально в соответствии с нуждаемостью</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности - 182,10 руб.</p> <p>Для сельской местности - 167,70 руб.</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>При предоставлении услуги используется инвентарь, специальные технические средства, имеющиеся у получателя социальных услуг</p>

1.8. Наименование социальной услуги: предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги:</p> <p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причесывание расческой получателя социальных услуг;</li> <li>- гигиена лица, рук (мытьё/обтирание/бритьё) лица, рук, тела моющими средствами получателя социальных услуг;</li> <li>- стрижка ногтей на руках и ногах инструментом получателя социальных услуг;</li> <li>- смена нательного и постельного белья, абсорбирующего белья;</li> <li>- стирка белья, развешивание белья, глажка белья. Объем социальной услуги:</li> </ul> <p>Оказание услуги осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причесывание - не более 5 раз в неделю;</li> <li>- стрижка волос - не более 1 раза в месяц;</li> <li>- гигиена лица, рук - не более 5 раз в неделю (бритьё лица - по мере необходимости);</li> <li>- чистка зубов - не более 5 раз в неделю;</li> <li>- гигиена тела (мытьё в ванной/бане) - не более 1 раза в неделю;</li> <li>- обмывание, обтирание - не более 5 раз в неделю;</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- стрижка ногтей на руках - не более 1 раза в неделю;</li> <li>- стрижка ногтей на ногах - не более 1 раза в месяц;</li> <li>- смена нательного белья - по мере необходимости;</li> <li>- смена постельного белья - по мере необходимости;</li> <li>- смена абсорбирующего белья - по мере необходимости;</li> <li>- стирка и полоскание белья - не более 3 раз в неделю;</li> <li>- развешивание белья - не более 3 раз в неделю;</li> <li>- глажка белья - не более 1 раза в неделю. Количество услуг за одно посещение определяется индивидуально в соответствии с нуждаемостью</li> </ul>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги в пределах 20 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности 121,40 руб. Для сельской местности - 111,80 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При предоставлении услуги используются специальные технические и моющие средства, имеющиеся у получателя социальных услуг (при наличии). Машинная стирка осуществляется при наличии у получателя социальных услуг стиральной машины. Мытье в индивидуальной бане, ванне осуществляется в отношении лиц, частично сохранивших способность к передвижению

1.9. Наименование социальной услуги: отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: приобретение конвертов и открыток, отправки писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг в ближайшем почтовом пункте, торговой точке от места проживания (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется не более 2 раз в месяц</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 15 минут рабочего времени - 1 услуга (время на оказание услуги может быть продлено в зависимости от расположения ближайшего почтового пункта)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 91,05 руб. Для сельской местности - 83,85 руб.
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

предоставления социальной услуги	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.10. Наименование (кормление) социальной услуги: помощь в приеме пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: разогревание блюд; измельчение (при необходимости) и подача на стол (прикроватный столик) блюд; мытье посуды после принятия пищи; уборка места приема пищи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при полностью утраченных функциях - кормление (поение), обтирание рук и лица;</li> <li>- при частично сохранных функциях - оказание помощи получателю социальных услуг в держании кружки, ложки, пользовании салфетками;</li> <li>- при сохранных функциях - присутствие при приеме пищи, контроль за приемом пищи.</li> </ul> <p>Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется не более 3 раз в день</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение услуг в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>При предоставлении услуги используются специальные технические средства, имеющиеся у получателя социальных услуг (при наличии)</p>

1.11. Наименование социальной услуги: содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту;</li> </ul>
--	--

	<p>- получение от клиента рецепта, уточнение по телефону в аптечных справочных наличие лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>- получение и (или) покупка в ближайших аптечных пунктах за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>- окончательный расчет. Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется по назначению врача (фельдшера)</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени, включая время в пути, - 1 услуга (время может быть продлено в зависимости от удаленности аптек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуга, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работников в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.12. Наименование социальной услуги: расчистка снега

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку инвентаря;</li> <li>- расчистку от снега дорожек шириной до 1 м для обеспечения подхода к жилым домам и надворным постройкам для домов, расположенных в частном секторе, в пределах придомовой территории получателя социальных услуг;</li> <li>- уборку инвентаря на место.</li> </ul> <p>Объем социальной услуги: Оказание услуги осуществляется с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (не более 7 килограммов за одно перемещение снега) не более 5 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги одному клиенту в пределах 20 минут рабочего времени - 1 услуга. Количество услуг за одно посещение определяется индивидуальной нуждаемостью
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 121,40 руб. Для сельской местности 111,80 руб.
Показатели качества и	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных

оценка результатов предоставления социальной услуги	социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При предоставлении услуги используется инвентарь, имеющийся у получателя социальных услуг

1.13. Наименование социальной услуги: оказание помощи в написании и прочтении писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - написание письма под диктовку клиента; - прочтение готового письма; - запечатывание письма в конверт и оформление конверта; - оказание помощи в прочтении полученного письма. Объем социальной услуги: Написание и прочтение писем осуществляется не более 2 раз в месяц
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности 182,10 руб. Для сельской местности - 167.70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

**2. Вид социальных услуг: социально-медицинские**

2.1. Наименование социальной услуги: выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- закапывание капель, контроль за приемом лекарств;</li> <li>- измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг;</li> <li>- наложение компрессов, горчичников;</li> <li>- намазывание (натираение), растирание кремами, мазями, гелями;</li> <li>- обращение в медицинские организации при появлении у получателя социальных услуг внешних признаков недомогания.</li> </ul> <p>Объем социальной услуги: услуга предоставляется с учетом назначений врача не более 5 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 5 минут рабочего времени - 1 услуга. Количество услуг за одно посещение определяется индивидуальной нуждаемостью
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 30,35 руб. Для сельской местности - 27,95 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. При предоставлении услуги используется оборудование и аппаратура получателя социальных услуг

2.2. Наименование социальной услуги: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: при поступлении жалоб получателя социальных услуг на самочувствие и состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания - обращение в медицинские организации. Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги в пределах 10 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 60,70 руб. Для сельской местности - 55,90 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

### 2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - организацию и проведение прогулки получателя социальных услуг; - оказание помощи в одевании и раздевании получателя социальных услуг; - оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений. Объем социальной услуги: услуга предоставляется не более 5 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	Оказание услуга за одно посещение в пределах 60 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 364,20 руб. Для сельской местности - 335.40 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Для получателей социальных услуг, передвигающихся на коляске, услуга по организации прогулки предоставляется при наличии условий доступности для маломобильных групп

### 3. Вид социальных услуг: социально-психологические

3.1. Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: беседы, мотивацию к активности, социально-психологическую поддержку жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение получателя социальных услуг, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Услуга может быть предоставлена в индивидуальной и групповой форме. Объем социальной услуги:
--	--



	услуга предоставляется не более 48 раз в год
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги в индивидуальной форме за одно посещение одному получателю социальных услуг в пределах 20 минут рабочего времени - 1 услуга. Оказание услуги в групповой форме за одно посещение одному получателю социальных услуг в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности: - в индивидуальной форме - 121,40 руб. - в групповой форме - 182,10 руб. Для сельской местности: - в индивидуальной форме - 111,80 руб. - в групповой форме - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется психологом, социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

### 3.2. Наименование социальной услуги: социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: экстренную помощь в решении социально-психологических проблем (психодиагностика, психокоррекция, семейное и индивидуальное психологическое консультирование) в условиях проживания получателя социальных услуг (на дому) в случаях, когда личное обращение получателя социальных услуг за оказанием психологической помощи затруднено (инвалидность, суицидальное поведение, острые проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения). Объем социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в форме индивидуального консультирования: - для взрослых в пределах 50 минут рабочего времени - 1 услуга; - в форме семейного консультирования в пределах 80 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности: - в форме индивидуального консультирования (для взрослых) - 303,50 руб. - в форме семейного консультирования - 485,60 руб. Для

	<p>сельской местности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в форме индивидуального консультирования (для взрослых) - 279,50 руб.</li> <li>- в форме семейного консультирования - 447,20 руб.</li> </ul>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется психологом, педагогом-психологом в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида</p>

#### 4. Вид социальных услуг: социально-педагогические

4.1. Наименование социальной услуги: обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги:</p> <p>Социальная услуга предусматривает: обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным.</p> <p>Объем социальной услуги:</p> <p>услуга предоставляется не более 10 раз в год</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Оказание услуги за одно посещение в пределах 10 минут рабочего времени - 1 услуга</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Для городской местности - 60,70 руб.</p> <p>Для сельской местности - 55,90 руб.</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

4.2. Наименование социальной услуги: формирование позитивных интересов (в том числе в

сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: Чтение газет, журналов; проведение бесед, занятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивных интересов. Объем социальной услуги: услуга предоставляется не более 5 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 20 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 121,40 руб. Для сельской местности - 111,80 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

## 5. Вид социальных услуг: социально-правовые

5.1. Наименование социальной услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - оформление по согласованию с получателем социальных услуг доверенности на совершение необходимых для восстановления документов действий; - подготовку запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования, иных документов); - формирование пакетов документов, необходимых для организации деятельности по оформлению документов и восстановлению утраченных документов; - направление (предоставление) пакетов документов в соответствующие органы и организации; разъяснение
--	---

	получателю социальных услуг содержания документов; - содействие в получении документов. Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 50 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 303,50 руб. Для сельской местности - 279,50 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5.2. Наименование социальной услуги: оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг; - приглашение юриста, нотариуса. Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5.3. Наименование социальной услуги: оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Описание социальной услуги:                  Социальная услуга предусматривает:                  - оформление по согласованию с получателем социальных услуг доверенности на совершение необходимых для защиты его интересов действий;                  - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов в целях защиты прав и интересов получателя социальных услуг;                  - содействие в получении полагающихся мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и других выплат в соответствии с законодательством;                  - содействие в оказании медицинской помощи (получение рецепта, номерка на прием, доставку анализов, помощь в прохождении диспансеризации, сопровождение в медицинские учреждения); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;                  - содействие в проведении медико-социальной экспертизы;                  - содействие в организации ритуальных услуг для одиноких граждан.                  Объем социальной услуги:                  услуга предоставляется по мере необходимости</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Оказание услуги за одно посещение в пределах 60 минут рабочего времени - 1 услуга</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Для городской местности - 364,20 руб.                  Для сельской местности - 335,40 руб.</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.                  Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

**6. Вид социальных услуг: услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

6.1. Наименование социальной услуги: обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Описание социальной услуги:                  Социальная услуга предусматривает: обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>
---	---

	получателя социальных услуг. Объем социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в год (количество услуг может быть увеличено в зависимости от количества новых средств ухода и технических средств реабилитации, используемых получателем социальных услуг)
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

6.2. Наименование социальной услуги: проведение социально реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида: - проведение мероприятий по социально-средовой реабилитации или абилитации; - проведение мероприятий по социально-бытовой адаптации; - предоставление получателю социальных услуг рекомендаций по оборудованию специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого инвалидом. Объем социальной услуги: услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	с условиями договора о предоставлении социальных услуг и рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида
---	---

6.3. Наименование социальной услуги: оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности: - в обучении владению простейшими навыками работы с офисными программами и Интернетом; - в применении возможностей ИКТ для решения практических задач. Объем социальной услуги: услуга предоставляется не более 16 раз в год
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 45 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 273,15 руб. Для сельской местности - 251,55 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг при наличии компьютерной техники у получателя социальных услуг

## 7. Вид социальных услуг: социально-трудовые

7.1. Наименование социальной услуги: оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - оказание получателям социальных услуг помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями; помощь получателю социальных услуг в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов. Объем социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц
--	--

Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 45 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 273,15 руб. Для сельской местности - 251,55 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

7.2. Наименование социальной услуги: организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации; - информирование об образовательных организациях, помощь в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида

## 8. Вид социальных услуг: срочные



8.1. Наименование социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - содействие в оформлении документов для получения временного жилого помещения в отделениях ночного пребывания, отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и иных организациях, предоставляющих временный приют; - содействие в сборе документов для получения жилого помещения в органах местного самоуправления. Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 60 минут рабочего времени - 1 услуга. Предоставление койко-места в сутки - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 364,20 руб. Для сельской местности - 335,40 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и друг их лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга по предоставлению койко-места оказывается при наличии свободных мест

8.2. Наименование социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает: - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридической помощи. - Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности - 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Укомплектование организации специалистами, оказывающими

услуги	социальные услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником

8.3. Наименование социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Описание социальной услуги: Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание содействия в получении услуг психолога и священнослужителя</li> <li>- проведение беседы с целью социально-психологической поддержки жизненного тонуса и установление положительной мотивации на обращение получателя социальных услуг к психологу и (или) священнослужителю с предоставлением контактной информации о данных специалистах, в экстренных случаях предоставление психологической помощи в форме консультирования в момент обращения.</li> </ul> <p>Объем социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости</p>
Сроки предоставления услуги	Оказание услуги за одно посещение в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Для городской местности 182,10 руб. Для сельской местности - 167,70 руб.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется социальным работником

**Приложение 2**  
**к Порядку предоставления**  
**социального обслуживания на дому**

ГАРАНТ:

В настоящем приложении приведен текст [формы](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. N 159н